

カーシェアリングサービスの業務委託先に対する不正アクセスによる

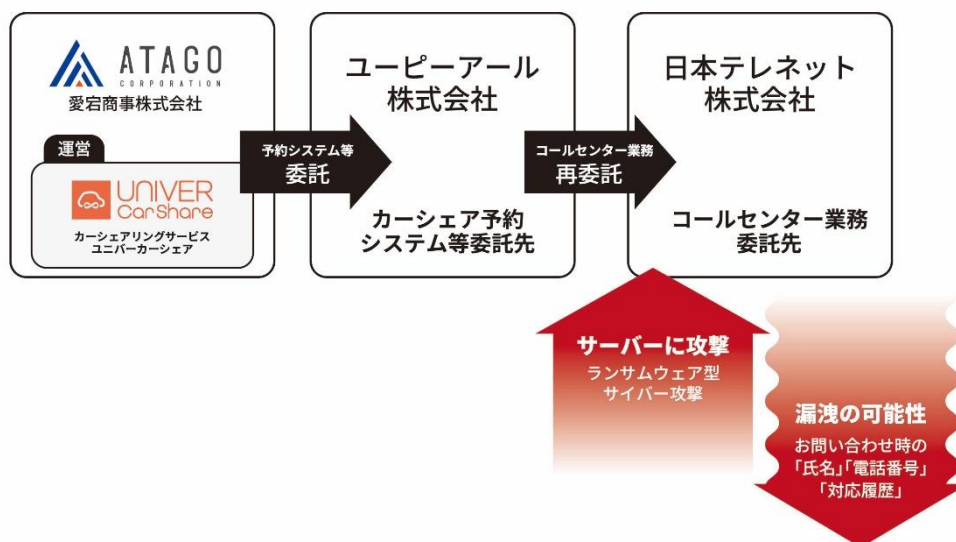
会員様情報等の漏えいの可能性について

愛宕商事株式会社は、このたび、カーシェアリングサービスの予約システム等の委託先であるユーピーアール株式会社（以下、ユーピーアール）より、カーシェアリングサービスのコールセンター業務(以下、本件委託業務)の再業務委託先である日本テレネット株式会社(以下、日本テレネット)のサーバーがランサムウェア型サイバー攻撃を受け、当社の本件委託業務の情報が漏えいした(閲覧された)可能性があるとの報告を受けましたので、お知らせします。カーシェアリングサービスの会員様および関係者の皆様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

日本テレネットからはユーピーアールに対し、当初3月9日(月)に発生したシステム障害について3月17日(火)に調査報告として、不正アクセスを受けたサーバーと当社の本件委託業務関連データは別サーバーで管理されているため、当社データの漏えいの可能性はないと報告を行っておりました。しかしながら、その後の日本テレネットによる調査の結果、4月8日(水)に当社の本件委託業務関連データが漏えいした可能性があるとの新たな報告を行いました。それを受けたユーピーアールより、当社は4月13日(月)に本件委託業務関連データが漏えいした可能性がある旨報告を受けました。

現時点でユーピーアールおよび日本テレネットより報告を受けている、漏えいした可能性のある個人情報は、過去にカーシェアリングサービスに関してコールセンターへお電話をいただいた方の「氏名」「電話番号」および「対応履歴」です。なお、クレジットカード情報や運転免許証といった決済・身分証明に関する情報は日本テレネットに保存できない仕組みとなっております。

[サイバー攻撃によるシステム障害発生について\(日本テレネット株式会社\)](#)



現在、個人情報漏えいした可能性のある会員様および当該情報の特定に向け、ユーピー
アール、日本テレネットとともにさらなる調査を進めております。

個人情報漏えいの可能性があることを確認され次第、当該会員様へは順次ご連絡します。

なお、現時点で会員様の個人情報が漏えい・悪用されたという事実は確認されておりませ
ん。今後の調査により、新たな事実が判明した場合には、改めてご報告申し上げます。

本件に関するお問合せは、下記お問合せフォームよりお願い申し上げます。

<https://forms.cloud.microsoft/r/hrJESz8cjF>